

BENNER WEB

MÓDULO ATENDIMENTO

Sumário

Procedimento inicial para acessar o sistema na web	3
Módulo Atendimento.....	3
1.SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO	4
Como criar uma Solicitação de Consulta.....	4
Pesquisando eventos **.....	6
Pesquisando itens de custo **.....	7
Reversão de todos os eventos negados.....	10
Reversão por evento negado.....	12
Como criar uma Solicitação de Internação.....	14
Reversão de todos os eventos negados.....	21
Reversão por evento negado.....	24
Incluir Perícia Prévia.....	26
Editar eventos e itens de custo.....	28
Inserir mais eventos.....	29
Equipe e Via de Acesso.....	30
Gerar Diárias.....	31
Prorrogar diárias.....	33
.....	35
Incluir Intercorrência.....	35
.....	36
Como criar uma Solicitação de SP/SADT.....	36
Tratamento Seriado.....	51
Como criar uma Solicitação Odontológica.....	54
2. FORMULÁRIOS DE PESQUISA.....	57
Formulário de Pesquisa de Prestadores.....	57
Por Prestador.....	58
Por Especialidade.....	59
Por Tipo Prestador.....	60
Por Tipo Serviço.....	62
Formulário de Pesquisa de Beneficiários.....	63
3.BOTÕES, ÍCONES E FUNÇÕES, FILTROS	64
Botões.....	64
Ícones e Funções.....	65
Edição de Filtros.....	66
4.Guias TISS.....	69

Procedimento inicial para acessar o sistema na web

No browser digitar:
<http://assiste.mpu.gov.br/homologacao>

Na tela de identificação informar Usuários e Senha e clicar em Entrar.

Identificação

 Informe seu usuário e senha de acesso ao sistema.

Sistema HOMOLOGACAO

Usuário

Senha

Entrar

Benner WES - 2006.6.12.0

Módulo Atendimento

Na tela apresentada dos módulos do sistema selecionar o módulo Atendimento.

Atendimento

- Autorizações ▶
- Relatórios
- Tabelas ▶

- Abertas
- Abertas do Usuário
- Canceladas
- Fechadas
- Fechadas automaticamente
- Internações
- Nova solicitação de consulta
- Nova solicitação de internação
- Nova solicitação de SP/SADT
- Nova solicitação Odontológica
- Todas

Benner WES 2006.6.32.0 - [

1.SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO

Os modelos de autorização do sistema Benner - versão Web foram criados a partir dos modelos de padrão TISS – Troca de Informação de Saúde Suplementar estabelecidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde, para registro e intercâmbio de dados entre operadoras de planos privados de assistência à saúde e prestadores de serviços de saúde.

As guias do padrão TISS são os modelos formais e obrigatórios de representação e descrição documental sobre os eventos assistenciais realizados no beneficiário e enviadas do prestador para a operadora.

Para o registro dos atendimentos no sistema os modelos de guia TISS adaptados ao PLAN-ASSISTE são:

- Guia SP/SADT - serviços profissionais/serviço auxiliar de diagnóstico e tratamento.
- Guia de internação
- Guia de consulta
- Guia odontológica

Veja no final do documento breve comentário sobre [Guias TISS](#)

Como criar uma Solicitação de Consulta

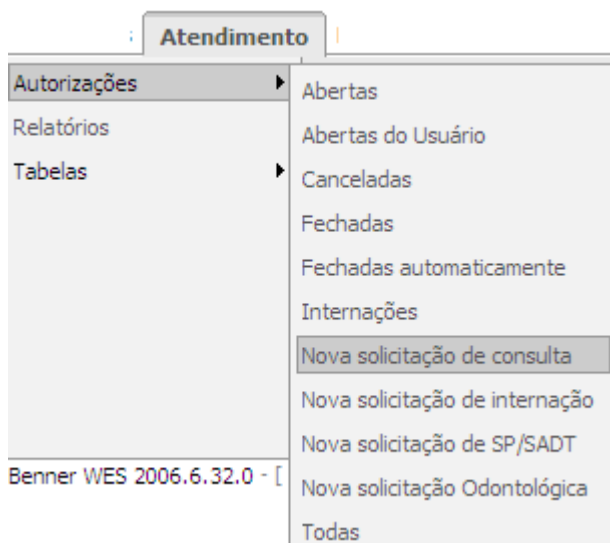
Os eventos de consulta não tem obrigatoriedade de emissão de autorização no padrão TISS. Apenas na apresentação da cobrança, do prestador à operadora, que deve ser feita usando o formulário Guia de Consulta TISS. Entretanto, uma vez emitindo a autorização neste formato viabilizamos a cobrança também no mesmo formato, inclusive mediante envio de arquivo XML.

Iniciando a inclusão...

Na tela inicial do módulo Atendimento

Clicar em Autorizações, coluna à esquerda

Selecionar a opção Nova Solicitação de Consulta, à direita



Na nova tela apresentada informar os campos considerados importantes para o cadastro da Autorização.

Obrigatórios para o sistema:

Na tela Solicitação de consulta

- >> Recebedor – prestador que irá receber pelos serviços prestados.
- >> Executor – prestador que irá realizar os serviços.
- >> Beneficiário
- >> Tipo de consulta – estará como default o tipo – primeira.
- >> Evento

Nota: O preenchimento do campo “Solicitante” faz com que os campos “Recebedor”, “Executor” e “Local de Execução” sejam preenchidos com a informação constante no primeiro campo “Solicitante” (serão considerados após o clique no botão “Validar”).

Demais campos:

Na tela Solicitação de consulta

- >> Tipo autorização – estará como default o tipo SP-SADT.
- >> Data atendimento e hora – estará como default a data e hora da emissão
- >> Prestadores – informar os prestadores ou pesquisar* no ícone Lupa, à direita, ou ‘%’ mais enter.
- >> Beneficiário – informar o beneficiário ou pesquisar* no ícone Lupa, à direita, ou ‘%’ mais enter.
- >> Indicadores TISS –

Indicação de acidente – indica se houve acidente de trabalho ou doença relacionada ao trabalho, acidente trabalho, ou outros acidentes. Digitar ou selecionar pelo drop down



Tipo de consulta – código do tipo de consulta. Digitar ou selecionar pelo drop down

>> Procedimento consulta –

Evento - informar o evento ou pesquisar** no ícone Lupa, à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Item de custo - informar o item ou pesquisar** no ícone Lupa, à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Resultado –

>> Situação – mostrar a situação atual da guia de autorização. Tipos: Não validada, Aberta-autorizada, Aberta-não autorizada.

>> Valor – mostra o valor total dos eventos autorizados.

*Pesquisa pelo [Formulário de Pesquisa de Prestadores](#) e [Formulário de Pesquisa de Beneficiários](#)

Pesquisando eventos **

No campo Evento

Opção 1 -

Clicar no ícone Lupa

Na tela que se apresenta optar por Evento (código) ou Descrição. Clicar na palavra Evento ou Descrição.

Digitar no campo Pesquisa o nome ou código, clicar na lupa ou dar 'enter'.

Na lista apresentada clicar no evento que se deseja autorizar.

Pesquisar  Filtro

Nova solicitação de consulta [Cancelar](#)

Evento	Descrição ▲
--------	-------------

Encontrados 110 registros.
Você deve fazer uma pesquisa, aplicar um filtro ou escolher uma das opções abaixo.

[C](#) [M](#) [R](#) [S](#)

Opção 2 -

No campo Evento digitar “% ” mais ' enter ' para ver todos os eventos, selecionar ou pesquisar.

Opção 3 -

No campo Evento digitar:

%texto% - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

%texto - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

texto% - Retorna os registros que iniciam com o texto digitado.

%texto1%texto% - Retorna os registros que contenham o texto1 e o texto2.

Opção 4 -

Clicar no ícone Lupa

Na tela que se apresenta optar por Descrição. Clicar na palavra Descrição.

Digitar no campo Pesquisa:

%texto% - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

%texto - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

texto% - Retorna os registros que iniciam com o texto digitado.

%texto1%texto% - Retorna os registros que contenham o texto1 e o texto2.

Pesquisando itens de custo **

A inclusão do Item de custo é opcional.

No campo Item de custo clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Na tela que se apresenta clicar no item de custo desejado.

Ao final do registro da Consulta devemos validar a autorização.

Clicar no botão Validar, barra superior à direita.

O resultado da validação será apresentado na barra superior com mensagens.

Mensagens:

Operação concluída - AUTORIZADA

Operação concluída - Autorização NEGADA

Autorização Liberada

Ao final da validação é apresentada a seguinte mensagem.

 Operação concluída: AUTORIZADA.

Quando a autorização é liberada visualizamos no campo Resultado a informação 'Finalizada'.

Resultado

Situação Aberta-Autorizada

Uma vez liberada a guia de autorização pode ser impressa.
Clicar no link que fica no número da autorização.

Solicitação de Consulta

Guia de Autorização **4057**

Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.

 Imprimir  Reimprimir

Será impressa a autorização no modelo da guia de encaminhamento PLAN-ASSISTE.

Autorização Negada

Ao final da validação é apresentada a seguinte mensagem.

 Operação concluída: Autorização NEGADA.

Quando a autorização é negada visualizamos no campo Resultado a informação 'Negada'

Quando existem Alertas para a autorização visualizamos no campo Mensagem o texto do Alerta

Para visualizar na tela de autorização descer a barra de rolagem até o final da tela.

Resultado

Situação Negada

Valor : 0,00

Mensagem

Mensagens Alerta geral - Utilizar o código 0.00.01.0014,
apenas no caso de não existir uma
consulta por especialidade

Importante!

Quando o beneficiário da autorização pertence a Ramo diferente do usuário do sistema que está gerando a autorização, aparece mensagem de crítica no momento da validação.

 Operação concluída: Autorização NEGADA.
Beneficiário de outro ramo

Uma vez negada a autorização devemos consultar o(s) motivo(s) da negação.

Os motivos de negação são gerados por evento complementar, portanto, na autorização pode ocorrer mais de um motivo de negação para um único evento.

Clicar no link do número da autorização, campo Guia de Autorização

Guia de Autorização 3743

Na tela apresentada selecionar a aba Resumo.

Principal	Complemento	Resposta	Resumo
Voltar			

Na aba Resumo são apresentadas as Negações do Beneficiário e/ou do Prestador, os Eventos Solicitados, os Eventos Gerados e a Situação dos eventos.

Autorização	5029
Data da Autorização	24/04/2008 00:00
Situação da Autorização	Autorização negada
Beneficiário	10110000470000
Nome	JOANA MARIA TELLES SCHMALTZ
Sexo	F
Nascimento	14/12/1963
Idade	44
Plano	PLAN-ASSISTE MPF
Contrato	1011 - PROGRAMA DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MPF
NEGAÇÕES DO BENEFICIÁRIO	
1	BENEFICIÁRIO COM CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO BLOQUEADO Situação Pendente
EVENTOS SOLICITADOS	
1	Evento 0.00.01.0456 - CONSULTA COM GINECOLOGISTA E OBSTÉTRA
	Quantidade 1
	CID -
	Situação Negado
EVENTOS GERADOS	
1	Evento 0.00.01.0456 - CONSULTA COM GINECOLOGISTA E OBSTÉTRA
	Grau 139 - Consulta
	Quantidade 1
	Tipo do evento Normal
	Situação Negado

As negações apresentadas devem ser analisadas.

Se o usuário tiver permissão poderá reverter as negações caso as considere indevidas.

A reversão pode ser gerada por evento e grau negado ou todos os eventos e graus negados de uma só vez.

Reversão de todos os eventos negados

No campo Eventos Solicitados clicar no link do evento

EVENTOS SOLICITADOS	
1	Evento 0.00.01.0456 - CONSULTA COM GINECOLOGISTA E OBSTÉTRA

Na tela que se apresenta clicar no botão Reverter.

▶ Alertas ▶ Cancelar ▶ Reverter ▶ Alterar equipe/via ▶ Revalidar

Na nova tela pesquisar e seleccionar o motivo de reversão, clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Caso o usuário do sistema não tenha nível para reverter o evento, outro usuário com nível de autorização maior poderá fazê-lo. Basta digitar o nome (usuário), a senha e confirmar a senha no campo Confirmação.

Ao final clicar em Ok.

Geral OK Cancelar

Motivo reversão

Caso você não tenha nível para reverter o evento, pode pedir para alguém com nível mais alto para proceder a reversão, preenchendo os campos abaixo

Usuário Senha

Confirmação

Uma vez revertido é gerada a seguinte mensagem:

Evento solicitado [0.00.01.0456] grau [139]
REVERTIDO: Evento [0.00.01.0456] grau [139].

A Situação muda de Negado para Liberado. Podemos visualizar em Eventos gerados, descendo a barra de rolagem.

Eventos gerados				
Ações	Evento ^	Grau	Situação	Data atendimento
	0.00.01.0456 - CONSULTA COM GINECOLOGISTA E OBSTÉTRA	Consulta	Liberado	24/04/2008

Ou retornando a aba Resumo ao clicar em Voltar

Principal Complemento Observações Voltar

Na aba Resumo:

Autorização	
Data da Autorização	
Situação da Autorização	Autorizada

Revertidas todas as negações e a autorização em situação liberada pode ser gerada a impressão da guia.

Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar no número da autorização que aparece na barra superior.



Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.



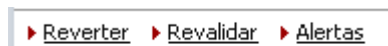
Será impressa a autorização no modelo da guia de encaminhamento PLAN-ASSISTE.

Reversão por evento negado

No campo Eventos Gerados clicar no link do evento

EVENTOS GERADOS	
1 Evento	0.00.01.0138 - CONSULTA COM REUMATOLOGISTA

Na tela que se apresenta clicar no botão Reverter.



Na nova tela pesquisar e selecionar o motivo de reversão, clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Caso o usuário do sistema não tenha nível para reverter o evento, outro usuário com nível de autorização maior poderá fazê-lo. Basta digitar o nome (usuário), a senha e confirmar a senha no campo Confirmação.

Ao final clicar em Ok.

Geral [OK](#) [Cancelar](#)

Motivo reversão 

Caso você não tenha nível para reverter o evento, pode pedir para alguém com nível mais alto para proceder a reversão, preenchendo os campos abaixo

Usuário Senha

Confirmação

Uma vez revertido é gerada a seguinte mensagem:

 REVERTIDO: Evento [0.00.01.0138] grau [139].

Retornar a aba Resumo para reversão dos demais Eventos Gerados.

Clicar em Voltar.

Principal **Complemento** [Voltar](#)

Realizar o mesmo procedimento de reversão para todos os outros evento gerados com situação negado.

Revertidas todas as negações e ficando a autorização em situação liberada poderá ser gerada a impressão da guia.

Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar no link do número da autorização que aparece na barra superior.

5029 > 5029

 HOMOLOGAÇÃO - PLAN-ASSISTE I  | Modo de impressão  

Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.

 **Imprimir** > [Reimprimir](#) > [Fechar](#) > [Inserir eventos](#) > [Intercorrência](#) > [Cancelar](#) > [Gerar diárias](#) > [Prorrogar](#)

Será impressa a autorização no modelo da guia de encaminhamento PLAN-ASSISTE.

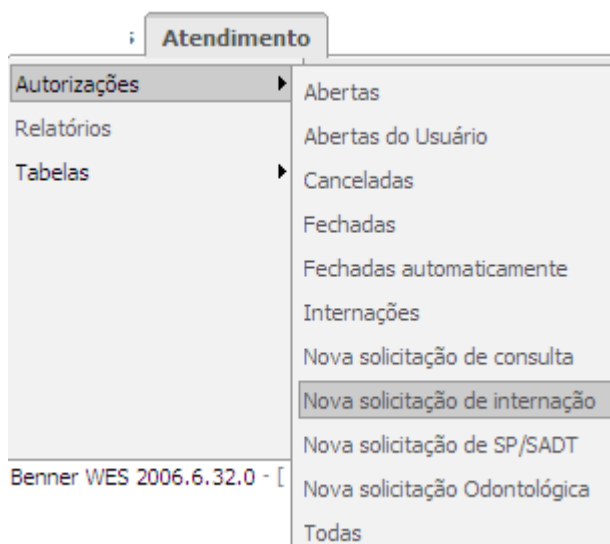
Como criar uma Solicitação de Internação

A Guia de Solicitação de Internação é o formulário padrão a ser utilizado para a solicitação, autorização ou negativa de internação, em regime hospitalar, hospital-dia ou domiciliar.

Na tela inicial do módulo Atendimento

Clicar em Autorizações, coluna à esquerda

Selecionar a opção Nova Solicitação de Internação, à direita



Na nova tela apresentada informar os campos considerados importantes para o cadastro da Autorização.

Obrigatórios para o sistema:

Na tela Solicitação de internação

>> Data de atendimento – como padrão estará data e hora de geração da autorização.

>> Beneficiário

>> Solicitante

>> Recebedor

>> Caráter da internação

>> Tipo Internação

>> Regime de internação

>> CID Principal

Nota: O preenchimento do campo “Solicitante” faz com que os campos “Recebedor”,

“Executor” e “Local de Execução” sejam preenchidos com a informação constante no primeiro campo (serão considerados após o clique no botão “Validar”).

Demais campos

>>Tipo autorização – buscar o tipo Solicitação de Internação -TISS no ícone Lupa, à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'.

>> Beneficiário – informar o beneficiário ou pesquisar* no ícone Lupa, à direita.

>> Prestadores – informar o prestador ou pesquisar* no ícone Lupa, à direita.

>> Indicadores TISS –

Caráter da internação – selecionar pelo drop down 

Tipo de internação – pesquisar e selecionar, ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Regime de internação - pesquisar e selecionar, ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Tipo de doença - [Opcional] selecionar pelo drop down 

>> Tempo de doença - [Opcional]

Quantidade – informar a quantidade (número).

Tipo de tempo – selecionar pelo dropdown  se a quantidade é em dias, meses, ou anos.

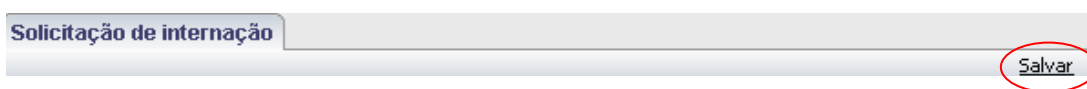
>> Diagnósticos -

C.I.D. Principal – como default está o código R69 – Causas Desconhecidas e não Especificadas de Morbidade, entretanto, poderá ser modificado. Basta pesquisar e selecionar, ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

C.I.D. (2), (3), (4) – são opcionais. Pesquisar e selecionar, ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

*Pesquisa pelo [Formulário de Pesquisa de Prestadores](#) e [Formulário de Pesquisa de Beneficiários](#)

Ao final da inclusão desses registros clicar em Salvar, barra superior, à direita.



Será apresentada a seguinte mensagem:

 O botão para validar a autorização só aparecerá quando houver pelo menos um evento registrado.

Deve-se então inserir os eventos da internação.

Na barra superior da tela, à esquerda, clicar no link Inserir eventos.

 [Inserir eventos](#)

Na tela apresentada informar:

Obrigatórios para o sistema:

>> Data – de atendimento do evento

>> Evento – informar o evento ou pesquisar** no ícone Lupa, à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'.

>> Quantidade – solicitada do evento que será realizado

>> Código tabela – informar o código da tabela que pertence o evento/item de custo.

Não é obrigatório, entretanto, quando informado permitirá a importação de itens da Solicitação com os eventos gerados para o processamento da guia. Como default foi adotada a tabela Lista procedimentos médicos AMB 92.

Demais campos:

>> Recebedor – prestador que irá receber pelo(s) evento(s) autorizado(s). É possível informar outros recebedores diferentes do informado na autorização, de maneira que poderão ser vinculados a eventos e itens de custo diferentes.

>> Item de custo – itens para realização do evento (o mesmo que graus válidos). Informar o item ou pesquisar** no ícone Lupa, à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'. O campo também poderá ficar em branco dessa maneira autorizará o prestador de serviços cobrar todos os itens vinculados ao evento autorizado.

>> Grau de participação – participação do profissional na equipe médica.

Geral [Salvar](#) [Salvar / Novo](#) [Cancelar](#)

Data 00:00 
(dd/mm/aaaa hh:mm)

Evento 

Item de custo 

Recebedor 

Quantidade

Código tabela 

Pesquisando eventos **

No campo Evento

Opção 1 -

Clicar no ícone Lupa

Na tela que se apresenta optar por Evento (código) ou Descrição. Clicar na palavra Evento ou Descrição.

Digitar no campo Pesquisa o nome ou código, clicar na lupa ou dar 'enter'.

Na lista apresentada clicar no evento que se deseja autorizar.

Pesquisar  Filtro

Nova solicitação de consulta [Cancelar](#)

Evento	Descrição ▲
Encontrados 110 registros. Você deve fazer uma pesquisa, aplicar um filtro ou escolher uma das opções abaixo.	

C M R S

Opção 2 -

No campo Evento digitar "% " mais ' enter ' para ver todos os eventos, selecionar ou pesquisar.

Opção 3 -

No campo Evento digitar:

%texto% - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

%texto - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

texto% - Retorna os registros que iniciam com o texto digitado.

%texto1%texto% - Retorna os registros que contenham o texto1 e o texto2.

Opção 4 -

Clicar no ícone Lupa

Na tela que se apresenta optar por Descrição. Clicar na palavra Descrição.

Digitar no campo Pesquisa:

%texto% - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

%texto - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

texto% - Retorna os registros que iniciam com o texto digitado.

%texto1%texto% - Retorna os registros que contenham o texto1 e o texto2.

Pesquisando itens de custo **

A inclusão do Item de custo é opcional.

No campo Item de custo clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Na tela que se apresenta clicar no item de custo desejado.

Inserir eventos
Descrição ^
<u>Anestesista</u>
<u>Cirurgião</u>
<u>Despesas Hospitalares</u>
<u>Instrumentação Cirúrgica</u>
<u>Materiais de Consumo</u>
<u>Medicamentos de Consumo</u>
<u>Pediatra</u>
<u>Primeiro auxiliar cirúrgico</u>
<u>Taxa de Sala Centro Cirúrgico</u>

Ao final do registro do evento e/ou item de custo clicar em:

Salvar – caso não tenha mais nenhum outro evento para autorizar.

Salvar/Novo – caso existam outros eventos para autorizar.

Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Após as inclusões devemos em seguida validar a autorização.

Clicar no botão Validar, barra superior.



O resultado da validação será apresentado na barra superior com mensagens.

Mensagens:

Operação concluída - Autorizada

Operação concluída - Autorização NEGADA.

Autorização Liberada

Ao final da validação é apresentada a seguinte mensagem.

 Operação concluída: AUTORIZADA.

Quando a autorização é liberada visualizamos no campo Resultado a informação 'Finalizada'. Descer a barra de rolagem, na parte inferior da tela.

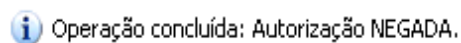
Uma vez liberada a guia de autorização pode ser impressa.
Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.



Será impressa a autorização no modelo da guia de solicitação TISS.

Autorização Negada

Ao final da validação é apresentada a seguinte mensagem.



Uma vez negada a autorização devemos consultar o(s) motivo(s) da negação.
Os motivos são gerados por evento complementar, portanto, na autorização pode ocorrer mais de um motivo de negação para um único evento.
Clicar no link do número da autorização, campo Guia de Autorização.

Guia de Autorização 3913

Na tela apresentada selecionar a aba Resumo.

Principal	Complemento	Resposta	Resumo	
				Voltar

Nesta aba Resumo são apresentadas as Negações do Beneficiário e/ou do Prestador e de Perícia, os Alertas, os Eventos Solicitados, os Eventos Gerados e a Situação dos eventos.

Autorização	5045		
Data da Autorização	24/04/2008 00:00		
Situação da Autorização	Autorização negada		
Beneficiário	10110000456103		
Nome	HELENA VERISSIMO DA ROCHA		
Sexo	F		
Nascimento	25/04/1959		
Idade	48		
Plano	PLAN-ASSISTE MPF		
Contrato	1011 - PROGRAMA DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MPF		
NEGAÇÕES DO BENEFICIÁRIO			
1	BENEFICIÁRIO COM CARTAO DE IDENTIFICAÇÃO BLOQUEADO		Situação Pendente
EVENTOS SOLICITADOS			
1	Evento	0.45.08.0194 - CESARIANA	
	Quantidade	1	
	CID	-	
	Situação	Negado	
EVENTOS GERADOS			
1	Evento	0.00.03.0015 - ASSISTENCIA AO RECEM NASCIDO(PARTO NORMAL)MEDIA 3 DIAS	
	Grau	8 - Pediatra	
	Quantidade	1	
	Tipo do evento	Normal	
	Situação	Negado	
2	Evento	0.00.03.0031 - ASSISTENCIA AO RECEM NASCIDO:PEDIATRA EM SL.DE PARTO	
	Grau	8 - Pediatra	

Todas as negações apresentadas devem ser analisadas.

Se o usuário tiver permissão poderá reverter as negações caso as considere indevidas.

A reversão pode ser gerada por evento e grau negado ou todos os eventos e graus negados de uma só vez.

Reversão de todos os eventos negados

No campo Eventos Solicitados clicar no link do evento

É aberta a tela de Informações sobre o evento selecionado.

EVENTOS SOLICITADOS	
1 Evento	0.45.08.0194 - CESARIANA

Na tela que se apresenta clicar no botão Reverter.

▶ [Alertas](#) ▶ [Cancelar](#) ▶ [Reverter](#) ▶ [Alterar equipe/via](#) ▶ [Revalidar](#)

Na nova tela pesquisar e selecionar o motivo de reversão, clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Caso o usuário do sistema não tenha nível para reverter o evento, outro usuário com nível de autorização maior poderá fazê-lo. Basta digitar o nome (usuário), a senha e confirmar a senha no campo Confirmação.

Ao final clicar em Ok.

Geral

OK Cancelar

Motivo reversão 

Caso você não tenha nível para reverter o evento, pode pedir para alguém com nível mais alto para proceder a reversão, preenchendo os campos abaixo

Usuário

Senha

Confirmação

Uma vez revertido é gerada a seguinte mensagem:

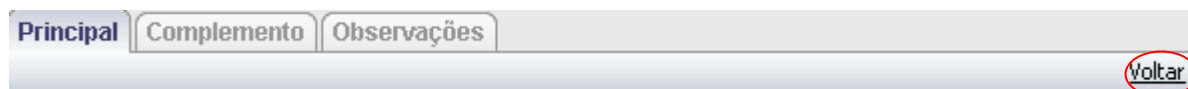
Evento solicitado [0.45.08.0194] grau []

 REVERTIDO: Evento [0.45.08.0194] grau [10].
REVERTIDO: Evento [0.45.08.0194] grau [1].

A Situação muda de Negado para Liberado. Podemos visualizar em Eventos gerados, descendo a barra de rolagem.

Eventos gerados				
Ações	Evento ^	Grau	Situação	Data atendimento
	0.00.03.0015 - ASSISTENCIA AO RECEM NASCIDO(PARTO NORMAL)MEDIA 3 DIAS	Pediatra	Liberado	25/04/2008
	0.00.03.0031 - ASSISTENCIA AO RECEM NASCIDO:PEDIATRA EM SL.DE PARTO	Pediatra	Liberado	25/04/2008
	0.45.08.0194 - CESARIANA	Cirurgião	Liberado	25/04/2008
	0.45.08.0194 - CESARIANA	Anestesista	Liberado	25/04/2008
	0.45.08.0194 - CESARIANA	Primeiro auxiliar cirúrgico	Liberado	25/04/2008
	0.45.08.0194 - CESARIANA	Despesas Hospitalares	Liberado	25/04/2008

Ou retornando a aba Resumo ao clicar em Voltar



Revertidas todas as negações e a autorização em situação liberada com todos os eventos e diárias geradas poderá ser gerada a impressão da guia.

Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar no número da autorização que aparece na barra superior.



Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.



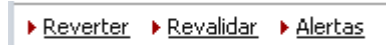
Será impressa a autorização no modelo da guia de encaminhamento PLAN-ASSISTE.

Reversão por evento negado

No campo Eventos Gerados clicar no link do evento

EVENTOS GERADOS	
1 Evento	0.55.01.0210 - TRANSPLANTE DE PULMAO

Na tela que se apresenta clicar no botão Reverter.



Na nova tela pesquisar e selecionar o motivo de reversão, clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Caso o usuário do sistema não tenha nível para reverter o evento, outro usuário com nível de autorização maior poderá fazê-lo. Basta digitar o nome (usuário), a senha e confirmar a senha no campo Confirmação.

Ao final clicar em Ok.

Geral [OK](#) [Cancelar](#)

Motivo reversão 

Caso você não tenha nível para reverter o evento, pode pedir para alguém com nível mais alto para proceder a reversão, preenchendo os campos abaixo

Usuário Senha

Confirmação

Uma vez revertido é gerada a seguinte mensagem:

 REVERTIDO: Evento [0.55.01.0210] grau [1].

Retornar a aba Resumo para reversão dos demais Eventos Gerados.

Clicar em Voltar.

Principal **Complemento** [Voltar](#)

Realizar o mesmo procedimento de reversão para todos os outros evento gerados com situação negado.

Revertidas todas as negações e a autorização em situação liberada com todos os eventos e diárias geradas poderá ser gerada a impressão da guia.

Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar no número da autorização que aparece na barra superior.

> **5045** > 0.45.08.0194 - CESARIANA

 HOMOLOGAÇÃO - PLAN-ASSISTE...  | Modo de impressão  

Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.

 **Imprimir** ▶ [Reimprimir](#) ▶ [Fechar](#) ▶ [Inserir eventos](#) ▶ [Intercorrência](#) ▶ [Cancelar](#) ▶ [Gerar diárias](#) ▶ [Prorrogar](#)

Será impressa a autorização no modelo da guia de encaminhamento PLAN-ASSISTE.

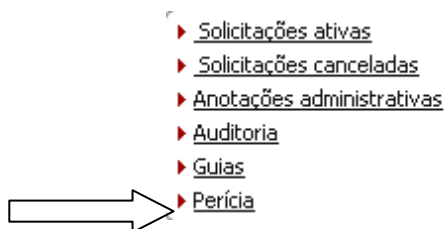
Incluir Perícia Prévia

Se no momento da validação da autorização for gerada a negação “Evento requer perícia prévia” a mesma deve ser registrada pela opção Perícia.

NEGAÇÕES	
1 EVENTO EXIGE PERÍCIA PRÉ	Situação Pendente

Após verificar a negação na aba Resumo descer a barra de rolagem e selecionar o link Perícia, na parte inferior da tela

Principal	Complemento	Resposta	Resumo
Voltar			



Informar:

Data do pedido >> data em que está sendo solicitada a perícia ao médico responsável. O padrão está a mesma data de geração da autorização.

Regra >> Negar ou liberar todos os eventos – fazer a opção conforme a análise técnica do caso.

Motivo parecer >> motivo do parecer favorável. Pesquisar e selecionar pelo ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'. Este campo aparece apenas quando a Regra for Liberar todos os eventos.

Motivo perícia >> motivo para geração do parecer pela perícia. Pesquisar e selecionar pelo ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Filial origem >> filial que originou a perícia. Herda a filial do perito.

Filial destino >> filial que vai receber o resultado da perícia. Pesquisar e selecionar pelo ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Perito >> pesquisar e selecionar o nome do perito responsável pela perícia.

Data do parecer >> data que foi gerado o parecer do perito.

Parecer >> campo para inclusão do texto do parecer.

Observação >> campo para inclusão de observação sobre a perícia realizada.

Ao final clicar em Salvar.

Regra: Negar todos os eventos

Regra: ☒ Negar todos eventos gerados ☐ Liberar todos eventos gerados

Motivo perícia  **Filial origem**

Filial destino  **Perito** 

Data do parecer  (dd/mm/aaaa)

Parecer

Observação

Regra: Liberar todos os eventos.

Regra: ☐ Negar todos eventos gerados ☒ Liberar todos eventos gerados

Motivo parecer 

Motivo perícia 

Filial destino 

Data do parecer  (dd/mm/aaaa)

Parecer

Observação

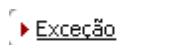
Filial origem

Perito 

Após salvar o registro da Perícia é aberta a possibilidade de realizar exceções tanto para os eventos negados tanto quanto para os eventos liberados.

Esta ação permitirá que de todos os eventos negados pela perícia alguns possam ser liberados como exceção e vice-versa.

Clicar no link Exceção.



Incluir novo registro exceção. Na tela que se apresenta clicar em Novo.

Informar os campos:

Evento gerado >> informar ou pesquisar, ícone lupa, ou "%" mais enter o evento gerado que por exceção será permitido ou negado.

Motivo parecer >> informar ou pesquisar, ícone lupa, ou "%" mais enter o motivo do parecer da perícia.

Ação perícia >> indicar qual a ação da perícia.

Pendente – mantém em situação diferente de negado ou liberado

Negar – nega a exceção.

Liberar – libera a exceção.

Perícia		Evento gerado		
Motivo parecer				
Ação perícia	☒ Pendente ☐ Negar ☐ Liberar			
Observações				

Ao final do registro Salvar. Barra superior à direita.

Editar eventos e itens de custo

Nas situações em que se verifique que o evento informado não coincide com o evento solicitado pelo beneficiário é possível fazer a alteração.

Para isso na tela inicial da autorização, descer a barra de rolagem até o quadro de Eventos Solicitados.

Clicar no ícone de edição, à esquerda do evento a ser modificado.

Eventos Solicitados					
Ações	Evento ▲	Item de custo	Recebedor	Quantidade	Situação
 	VASECTOMIA UNILATERAL	Cirurgião	AMHPDF-ASSOCIAÇÃO MÉD.	1	Não validado
 	VASECTOMIA UNILATERAL	Despesas Hospitalares	HOSPITAL ANCHIETA LTDA	1	Não validado

Na tela que se apresenta executar as alterações necessárias e salvar.

Geral [Salvar](#) [Cancelar](#)

Data 00:00 
(dd/mm/aaaa hh:mm)

Evento 

Item de custo 

Recebedor 

Quantidade

Código tabela 

Ao final da edição do evento e/ou item de custo salvar os registros.

Inserir mais eventos

É possível mesmo após a validação da autorização inserir mais eventos e itens de custo, não inclusos anteriormente.

Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar na opção Inserir eventos que aparece na barra superior.

▶ [Imprimir](#) ▶ [Reimprimir](#) ▶ [Fechar](#) ▶ [Inserir eventos](#) ▶ [Intercorrência](#) ▶ [Cancelar](#) ▶ [Gerar diárias](#) ▶ [Prorrogar](#)

Na tela apresentada deve-se informar:

Data – estará como padrão a data da geração da autorização

Evento – estará como padrão o último evento incluso na autorização

Quantidade – estará com padrão a quantidade 1

Item de custo – opcional quando se pretender permitir ao prestador a cobrança de todos os itens vinculados ao evento.

Código tabela – estará como padrão a tabela AMB-92.

[Salvar](#) [Salvar / Novo](#) [Cancelar](#)

Data 00:00 
(dd/mm/aaaa hh:mm)

Evento 

Item de custo 

Recebedor 

Quantidade

Código tabela 

Ao final do registro do evento e/ou item de custo clicar em:

Salvar – caso não tenha mais nenhum outro evento para autorizar.

Salvar/Novo – caso existam outros eventos para autorizar.

Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Equipe e Via de Acesso

Nas autorizações de internação para eventos cirúrgicos tem-se a opção de informar as equipes médicas e as vias de acesso que serão utilizadas.

Mediante a inserção e validação do evento na Solicitação de Internação poderemos informar a equipe e via de acesso por meio das Solicitações Ativas.

Buscar e selecionar as Solicitações ativas descendo a barra de rolagem, na parte inferior da tela.

- ▶ [Solicitações ativas](#)
- ▶ [Solicitações canceladas](#)
- ▶ [Anotações administrativas](#)
- ▶ [Auditoria](#)
- ▶ [Guias](#)
- ▶ [Perícia](#)

Na tela apresentada clicar no ícone Lupa.

Solicitações ativas		
Ações	Evento ^	Grau
	0.39.04.0518 - REVASCULARIZAÇÃO AORTO BILIACA	Cirurgião
	0.39.04.0518 - REVASCULARIZAÇÃO AORTO BILIACA	Primeiro auxiliar cirúrgico
	0.39.04.0518 - REVASCULARIZAÇÃO AORTO BILIACA	Segundo auxiliar cirúrgico

Selecionar a barra superior a opção Alterar Equipe/Via

▶ [Alertas](#) ▶ [Cancelar](#) ▶ [Reverter](#) ▶ [Alterar equipe/via](#) ▶ [Revalidar](#)

Informar os campos:

Equipe >> indicar o número da equipe de profissionais

Via de acesso >> informar ou selecionar, clicar no ícone lupa.

OK Cancelar	
Equipe	Via de acesso

Ao final do registro clicar em Ok.

Gerar Diárias

A geração de diárias de internação depende do(s) evento(s) estar autorizado(s). Não pode haver negações pendentes de análise.

Caso na autorização tenha sido gerada a negação “Evento Exige Perícia Prévia”, essa perícia terá que ser gerada antes de serem revertidas todas as outras negações.

Na aba Resumo analisar e reverter todas as negações geradas inclusive de perícia prévia.

Seguir os passos: ' Como incluir uma Perícia ' e ' Reversão de todos os eventos negados', respectivamente.

Principal	Complemento	Resposta	Resumo
Voltar			
Autorização	5355		
Data da Autorização	25/04/2008 00:00		
Situação da Autorização	Autorização negada		

Em seguida clicar no botão Gerar diárias

▶ [Imprimir](#) ▶ [Reimprimir](#) ▶ [Fechar](#) ▶ [Inserir eventos](#) ▶ [Intercorrência](#) ▶ [Cancelar](#) ▶ **[Gerar diárias](#)** ▶ [Prorrogar](#)

Na tela apresentada deve-se informar:

Obrigatórios para o sistema:

Qtd liberada >> quantidade de diárias que será liberada levando-se em conta o máximo permitido pela TGE – Tabela Geral de Eventos

Qtd solicitada >> quantidade de diárias que está sendo solicitada pelo beneficiário.

Acomodação por evento >> selecionar o tipo de acomodação. Clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' para pesquisa.

Ao final do registro clicar em Ok.

OK Cancelar			
Acomodação por evento		Acomodação por grau	
Qtd liberada	3	Qtd solicitada	3
Máxima pela TGE	3		

Quando a quantidade solicitada é maior que o máximo permitido na TGE será gerada a mensagem de crítica:

 **Quantidade de dias solicitados para internação maior que o máximo definido na TGE**

Geradas as diárias poderá então ser impressa a guia de autorização

Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar no número da autorização que aparece na barra superior.



Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.



Será impressa a autorização no modelo da guia de encaminhamento PLAN-ASSISTE.

Prorrogar diárias

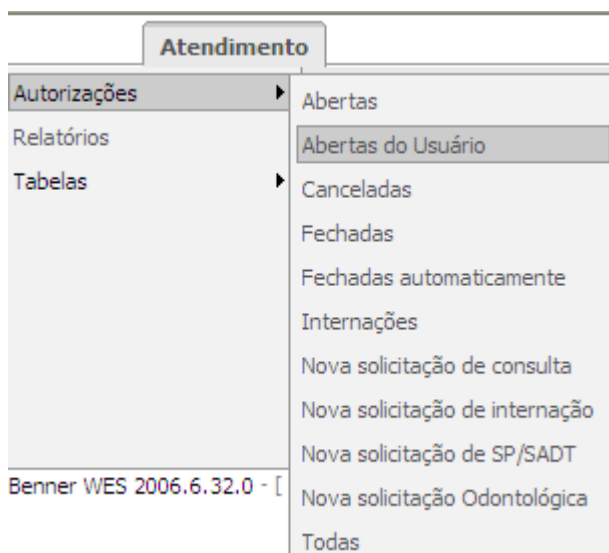
Uma vez que foram geradas diárias e autorizadas poderão ocorrer solicitações de prorrogação dessas diárias.

Para executar a prorrogação inicialmente devemos localizar a autorização original.

Na tela inicial do módulo Atendimento

Clicar em Autorizações, coluna à esquerda

Selecionar a opção Abertas ou Abertas do Usuário



Escolhe uma das opções: Guia (nr.) data, beneficiário(código) ou nome.

Guia de Autorização ▲ Data	Beneficiário	Nome
----------------------------	--------------	------

No campo Pesquisar:

Opção 1- digitar número da guia ou data ou código beneficiário ou nome e clicar no ícone lupa.

Opção 2 – digitar % nas seguintes condições:

%texto% - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

%texto - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

texto% - Retorna os registros que iniciam com o texto digitado.

%texto1%texto% - Retorna os registros que contenham o texto1 e o texto2.

Pesquisar 

Na tela da autorização, barra superior, selecionar a opção Prorrogar.

▶ Imprimir ▶ Reimprimir ▶ Fechar ▶ Inserir eventos ▶ Intercorrência ▶ Cancelar ▶ Gerar diárias ▶ Prorrogar

Na tela seguinte informar:

Obrigatórios para o sistema:

Qtd liberada >> quantidade de diárias que será liberada levando-se em conta o máximo permitido pela TGE – Tabela Geral de Eventos

Qtd solicitada >> quantidade de diárias que está sendo solicitada pelo beneficiário.

Acomodação por evento >> selecionar o tipo de acomodação. Clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' para pesquisa.

Ao final do registro clicar em Ok.

OK Cancelar

Acomodação por evento			Acomodação por grau		
Qtd liberada	3		Qtd solicitada	3	
Máxima pela TGE	3				

Quando a quantidade solicitada é maior que o máximo permitido será gerada a mensagem de crítica:

 **Quantidade de dias solicitados para internação maior que o máximo definido na TGE**

Geradas as diárias poderá então ser impressa a guia de autorização

Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar no número da autorização que aparece na barra superior.



Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.



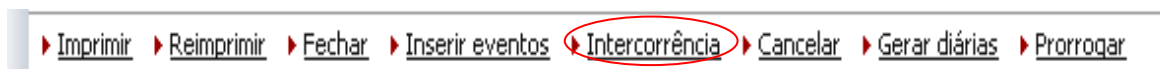
Será impressa a autorização no modelo da guia de encaminhamento PLAN-ASSISTE.

Incluir Intercorrência

Situação em que é necessário alterar as condições anteriores de atendimento que foram autorizadas para o beneficiário. Exemplo: uma internação clínica foi liberada porém após avaliação médica foi diagnosticado que o beneficiário precisará de uma internação cirúrgica.

A intercorrência é gravada na mesma autorização, não é gerado um novo número.

Na parte superior da autorização clicar em Intercorrência.



Na tela apresentada algumas condições poderão ser modificadas:

- >> Regime de atendimento
- >> Tipo tratamento
- >> Finalidade de atendimento
- >> C.I.D.
- >> Acidente pessoal

Ao final da alteração clicar em Ok

Geral

Regime atendimento:

Finalidade atendimento:

☐ Acidente Pessoal

Tipo tratamento:

Cid:

OK Cancelar

Clicar na opção Salvar, parte superior à direita.

Principal **Complemento** **Observações**

Salvar Cancelar

Como criar uma Solicitação de SP/SADT

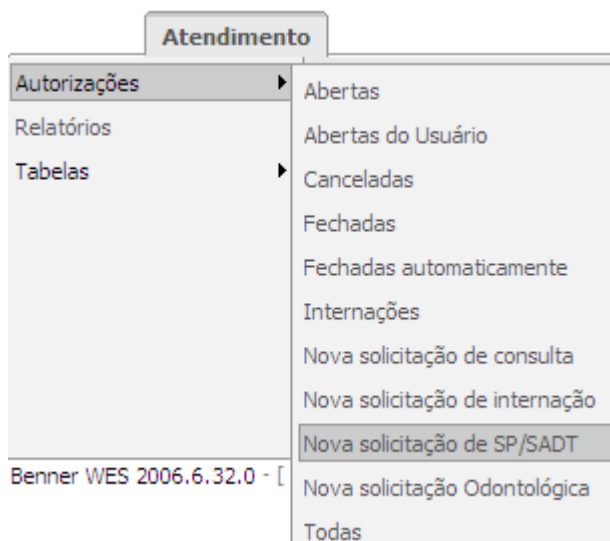
A Guia de Serviços Profissionais / Serviço Auxiliar Diagnóstico e Terapia (SP/SADT) é formulário padrão a ser utilizado no atendimento a diversos tipos de eventos, como: Remoção, pequena cirurgia, terapias, consulta com procedimentos, exames, atendimento domiciliar, SADT internado ou quimioterapia, radioterapia ou terapia renal substitutiva (TRS)

A consulta de referência deve ser preenchida na Guia de SP/SADT.

Na tela inicial do módulo Atendimento

Clicar em Autorizações, coluna à esquerda

Selecionar a opção Nova Solicitação de SP/SADT, à direita



Na nova tela apresentada informar os campos considerados importantes para o cadastro da Autorização.

Obrigatórios para o sistema:

- >> Data de atendimento – como padrão estará a data de geração da autorização.
- >> Beneficiário
- >> Solicitante
- >> Recebedor
- >> Caráter da internação
- >> Tipo atendimento

Nota: O preenchimento do campo “Solicitante” faz com que os campos “Recebedor”, “Executor” e “Local de Execução” sejam preenchidos com a informação constante no primeiro campo “Solicitante” (serão considerados após o clique no botão “Validar”).

Demais campos:

>>Tipo autorização – buscar o tipo SP/SADT-TISS no ícone Lupa, à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'.

>> Beneficiário – informar o beneficiário ou pesquisar* no ícone Lupa, à direita.

>> Prestadores – informar o prestador ou pesquisar* no ícone Lupa, à direita.

>> Indicadores TISS –

Caráter da solicitação – selecionar pelo drop down 

C.I.D. Principal - é obrigatório se for uma solicitação de pequena cirurgia, terapias, ou procedimentos em série.

Tipo de atendimento – pesquisar e selecionar, ícone lupa à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Indicação de acidente – indica se houve acidente de trabalho ou doença relacionada ao trabalho, acidente trabalho, outros acidentes.

Pesquisar e selecionar pelo drop down 

Tipo de saída – tipificação da saída do paciente de determinada condição de atendimento ou internação. Selecionar pelo drop down 

down  Tipo de doença - Opcional, para Consulta de Referência. Selecionar pelo drop

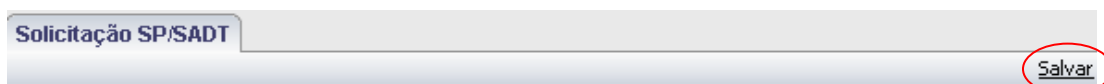
>> Tempo de doença – [Opcional, para Consulta de Referência]

Quantidade – informar a quantidade (número).

Tipo de tempo – selecionar pelo dropdown  se a quantidade é em dias, meses, ou anos.

*Pesquisa pelo [Formulário de Pesquisa de Prestadores](#) e [Formulário de Pesquisa de Beneficiários](#)

Ao final da inclusão desses registros clicar em Salvar, barra superior, à direita.



Será apresentada a seguinte mensagem:

 O botão para validar a autorização só aparecerá quando houver pelo menos um evento registrado.

Na sequência devemos informar os eventos solicitados.

Clicar no link Inserir eventos, na barra superior da tela.

 [Inserir eventos](#)

Na tela apresentada informar:

Obrigatórios para o sistema:

>> Data – do atendimento

>> Evento – informar ou pesquisar o evento, por código ou descrição, que será realizado. Pesquisa pelo ícone Lupa, à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'.

>> Quantidade – solicitada do evento que será realizado

Demais campos:

>> Item de custo – para realização do evento, o mesmo que graus válidos. Pesquisa pelo ícone Lupa, à direita ou digitar ' % ' mais 'enter'.

>> Grau de participação – do profissional na equipe médica.

>> Código tabela – informar o código da tabela que pertence o evento/item de custo. Não é obrigatório, entretanto, quando informado permitirá a importação de itens da Solicitação com os eventos gerados para o processamento da guia. Como default foi adotada a tabela Lista procedimentos médicos AMB 92.

>> Valor apresentado – do evento ou item de custo.

Geral Salvar Salvar / Novo Cancelar

Data 09/04/2008 00:00 
(dd/mm/aaaa hh:mm)

Quantidade 1

Grau de Participação 

Valor apresentado

Evento 

Item de custo 

Código tabela 

Pesquisando eventos **

No campo Evento

Opção 1 -

Clicar no ícone Lupa

Na tela que se apresenta optar por Evento (código), Descrição ou Estrutura numérica.

Clicar na palavra Evento, Descrição ou Estrutura numérica.

Digitar no campo Pesquisa o nome ou código, clicar na lupa ou dar 'enter'.

Na lista apresentada clicar no evento que se deseja autorizar.

Inserir Eventos Cancelar

Evento	Descrição	Estrutura numerica ^
Encontrados 142 registros.		
Você deve fazer uma pesquisa, aplicar um filtro ou escolher uma das opções abaixo.		
95010000	95020000	95030000
95040000	95050000	95060000
95070000	95080000	95090000

Opção 2 -

No campo Evento digitar “ % ” mais ' enter ' para ver todos os eventos, selecionar ou pesquisar.

Opção 3 -

No campo Evento digitar:

%texto% - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

%texto - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

texto% - Retorna os registros que iniciam com o texto digitado.
%texto1%texto% - Retorna os registros que contenham o texto1 e o texto2.

Opção 4 -

Clicar no ícone Lupa

Na tela que se apresenta optar por Descrição. Clicar na palavra Descrição.

Digitar no campo Pesquisa:

%texto% - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

%texto - Retorna os registros que contenham o texto digitado.

texto% - Retorna os registros que iniciam com o texto digitado.

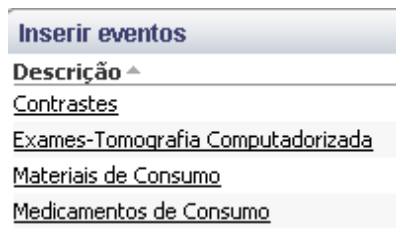
%texto1%texto% - Retorna os registros que contenham o texto1 e o texto2.

Pesquisando itens de custo **

A inclusão do Item de custo é opcional.

No campo Item de custo clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Na tela que se apresenta clicar no item de custo desejado.



Ao final do registro do evento clicar em:

Salvar – caso não tenha mais nenhum outro evento para autorizar.

Salvar/Novo – caso existam outros eventos para autorizar.

Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Em seguida clicar no botão Validar, barra superior.



O resultado da validação será apresentado na barra superior com mensagens.

Mensagens:

Operação concluída - Autorizada

Operação concluída - Autorização NEGADA.

Autorização Liberada

Ao final da validação é apresentada a seguinte mensagem.

 Operação concluída: AUTORIZADA.

Quando a autorização é liberada visualizamos no campo Resultado a informação 'Finalizada'. Descer a barra de rolagem, na parte inferior da tela.

Uma vez liberada a guia de autorização pode ser impressa.
Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.



Será impressa a autorização no modelo da guia de encaminhamento PLAN-ASSISTE.

Autorização Negada

Ao final da validação é apresentada a seguinte mensagem.

 Operação concluída: Autorização NEGADA.

Uma vez negada a autorização devemos consultar o(s) motivo(s) da negação.
Os motivos são gerados por evento, portanto, na autorização pode ocorrer mais de um motivo de negação para um único evento.

Clicar no link do número da autorização, campo Guia de Autorização.

Guia de Autorização 3913

Na tela apresentada selecionar a aba Resumo.



Nesta aba Resumo são apresentados as Negações do Beneficiário e/ou do Prestador, Alertas, os Eventos Solicitados, os Eventos Gerados e a Situação dos eventos.

Autorização	5126
Data da Autorização	25/04/2008 00:00
Situação da Autorização	Autorização negada
Beneficiário	10110001669100
Nome	HELDER HEY
Sexo	M
Nascimento	22/04/1974
Idade	34
Plano	PLAN-ASSISTE MPF
Contrato	1011 - PROGRAMA DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MPF
NEGAÇÕES DO BENEFICIÁRIO	
1	BENEFICIÁRIO COM CARTAO DE IDENTIFICAÇÃO BLOQUEADO Situação Pendente
EVENTOS SOLICITADOS	
1	Evento 0.34.01.0033 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL,DORSAL OU LOMBAR ATE 3 SEGMENTOS(INTER-ESPACOS OU CORPOS VERTB.)
	Quantidade 1
	CID -
	Situação Negado
EVENTOS GERADOS	
1	Evento 0.34.01.0033 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL,DORSAL OU LOMBAR ATE 3 SEGMENTOS(INTER-ESPACOS OU CORPOS VERTB.)
	Grau 34 - Exames-Tomografia Computadorizada
	Quantidade 1

As negações apresentadas devem ser analisadas.

Se o usuário tiver permissão poderá reverter as negações caso as considere indevidas.

A reversão pode ser gerada por evento e grau negado ou todos os eventos e graus negados de uma só vez.

Reversão de todos os eventos negados

No campo Eventos Solicitados clicar no link do evento

É aberta a tela de Informações sobre o evento selecionado.

EVENTOS SOLICITADOS	
1 Evento	0.34.01.0033 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL,DORSAL OU LOMBAR ATE 3 SEGMENTOS(INTER-ESPACOS OU CORPOS VERTB.)

Na tela que se apresenta clicar no botão Reverter.

▶ [Alertas](#) ▶ [Cancelar](#) ▶ [Reverter](#) ▶ [Alterar equipe/via](#) ▶ [Revalidar](#)

Na nova tela pesquisar e selecionar o motivo de reversão, clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Caso o usuário do sistema não tenha nível para reverter o evento, outro usuário com nível de autorização maior poderá fazê-lo. Basta digitar o nome (usuário), a senha e confirmar a senha no campo Confirmação.

Ao final clicar em Ok.

Geral OK Cancelar

Motivo reversão 

Caso você não tenha nível para reverter o evento, pode pedir para alguém com nível mais alto para proceder a reversão, preenchendo os campos abaixo

Usuário Senha

Confirmação

Uma vez revertido é gerada a seguinte mensagem:

 Evento solicitado [0.34.01.0033] grau []
REVERTIDO: Evento [0.34.01.0033] grau [34].

A Situação muda de Negado para Liberado. Podemos visualizar em Eventos gerados, descendo a barra de rolagem.

Eventos gerados				
Ações	Evento ^	Grau	Situação	Data atendimento
	0.34.01.0033 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUMNA CERVICAL,DORSAL OU LOMBAR ATE 3 SEGMENTOS (INTER-ESPACOS OU CORPOS VERTB.)	Exames-Tomografia Computadorizada	Liberado	25/04/2008

Ou retornando a aba Resumo ao clicar em Voltar

Principal **Complemento** **Observações** Voltar

Revertidas todas as negações e a autorização em situação liberada poderá ser gerada a impressão da guia.

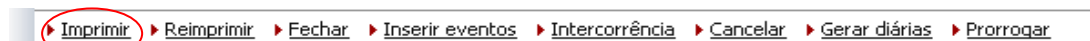
Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar no número da autorização que aparece na barra superior.

5126 > 5126 > 0.34.01.0033 - TOMOGRAFIA COMPUT...

 HOMOLOGAÇÃO - PLAN-ASSISTE ..  | Modo de impressão  

Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.



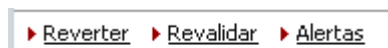
Será impressa a autorização no modelo da guia de solicitação TISS.

Reversão por evento negado

No campo Eventos Gerados clicar no link do evento

EVENTOS GERADOS	
1 Evento	0.34.01.0041 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE COLUNA CERVICAL,DORSAL OU LOMBAR(CADA SEGMENTO ADICIONAL DA COLUNA ACRESCENTAR)

Na tela que se apresenta clicar no botão Reverter.



Na nova tela pesquisar e selecionar o motivo de reversão, clicar no ícone lupa ou digitar ' % ' mais 'enter'.

Caso o usuário do sistema não tenha nível para reverter o evento, outro usuário com nível de autorização maior poderá fazê-lo. Basta digitar o nome (usuário), a senha e confirmar a senha no campo Confirmação.

Ao final clicar em Ok.

Geral

OK Cancelar

Motivo reversão

Caso você não tenha nível para reverter o evento, pode pedir para alguém com nível mais alto para proceder a reversão, preenchendo os campos abaixo

Usuário

Senha

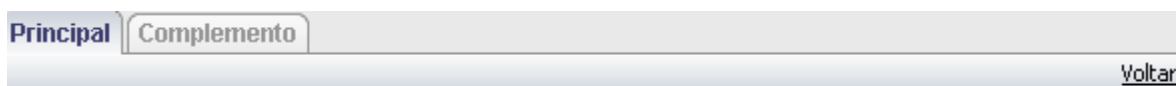
Confirmação

Uma vez revertido é gerada a seguinte mensagem:

 REVERTIDO: Evento [0.34.01.0041] grau [34].

Retornar a aba Resumo para reversão dos demais Eventos Gerados.

Clicar em Voltar.



Realizar o mesmo procedimento de reversão para todos os outros eventos gerados com situação negado.

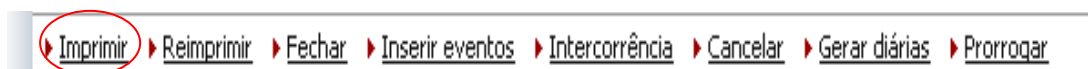
Revertidas todas as negações e a autorização em situação liberada pode ser gerada a impressão da guia.

Voltar a tela inicial da autorização.

Clicar no número da autorização que aparece na barra superior.



Nas opções que são apresentadas clicar em Imprimir.



Será impressa a autorização no modelo da guia de solicitação TISS.

Tratamento Seriado

Os tratamentos considerados seriados serão gerados na Solicitação SP/SADT.

Condição básica para esses tipos de eventos serem considerados seriados é a

marcação na TGE – Tabela Geral de Eventos no campo tratamento seriado.

Além disso, para o controle da execução das sessões é importante a definição da quantidade máxima permitida num determinado período, também na TGE.

A baixa dos eventos autorizados ocorrerá no pagamento da guia. Se forem cobrados eventos a mais do que o liberado para o período o sistema irá gerar glosa.

Mediante a inserção e validação do evento na Solicitação SP/SADT (ver em 'Como criar uma Solicitação de SP/SADT'), poderemos gerar o controle do tratamento.

Clicar no link do número da autorização.



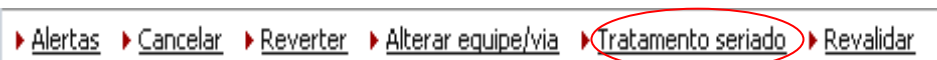
Buscar e selecionar as Solicitações ativas descendo a barra de rolagem, na parte inferior da tela.

- ▶ [Solicitações ativas](#)
- ▶ [Solicitações canceladas](#)
- ▶ [Anotações administrativas](#)
- ▶ [Auditoria](#)
- ▶ [Guias](#)
- ▶ [Perícia](#)

Na tela apresentada clicar no ícone Lupa.

Solicitações ativas	
Ações	Evento ^
 	0.25.10.0033 - ATENDIMENTO FISIATRICO NO PRE E POS-PARTO

Em seguida, na barra superior clicar em Tratamento seriado.



Na tela apresentada deve-se informar o período de realização do evento e a quantidade do evento.

Período de controle	☒ Diário	☐ Semana	☐ Quinzenal	☐ Mensal
	☐ Livre			
Qtde por período				

Exemplificando...

Sessões por dia

Beneficiário realizará 20 sessões do evento 0.25.10.0033 - ATENDIMENTO FISIÁTRICO NO PRÉ E PÓS-PARTO sendo uma sessão por dia.

Então em 'Período de controle' devemos manter a opção Diário. E na Qtde por período devemos incluir 1.

Sessões por semana

Beneficiário realizará 20 sessões do evento 0.25.10.0033 - ATENDIMENTO FISIÁTRICO NO PRÉ E PÓS-PARTO sendo 3 sessões por semana.

Então em 'Período de controle' devemos manter a opção Semana. E na Qtde por período devemos incluir 3.

Sessões por quinzena

Beneficiário realizará 20 sessões do evento 0.25.10.0033 - ATENDIMENTO FISIÁTRICO NO PRÉ E PÓS-PARTO sendo 10 sessões por quinzena.

Então em 'Período de controle' devemos manter a opção Quinzenal. E na Qtde por período devemos incluir 10.

Sessões por mês

Beneficiário realizará 20 sessões do evento 0.25.10.0033 - ATENDIMENTO FISIÁTRICO NO PRÉ E PÓS-PARTO sendo 10 sessões por mês.

Então em 'Período de controle' devemos manter a opção Mensal. E na Qtde por período devemos incluir 10.

Sessões livres

Beneficiário realizará 20 sessões do evento 0.25.10.0033 - ATENDIMENTO FISIÁTRICO NO PRÉ E PÓS-PARTO sem prazo pré-determinado.

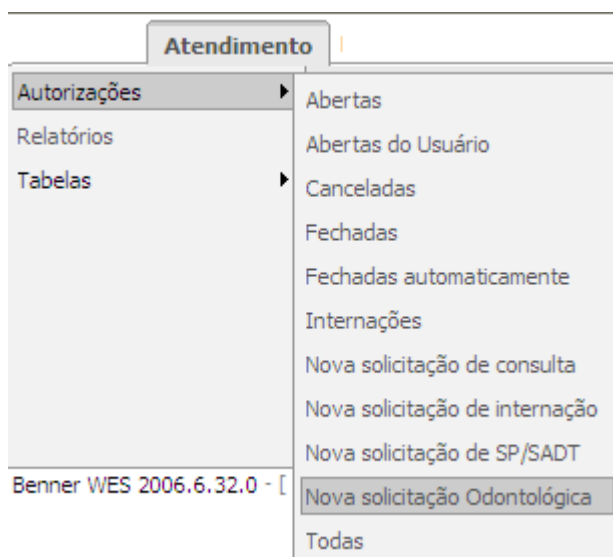
Então em 'Período de controle' devemos manter a opção Livre. E na Qtde por período devemos incluir 20.

Como criar uma Solicitação Odontológica

Na tela inicial do módulo Atendimento

Clicar em Autorizações, coluna à esquerda

Selecionar a opção Nova Solicitação Odontológica, à direita



Na nova tela apresentada informar os campos considerados importantes para o cadastro da Autorização.

Obrigatórios para o sistema:

- >> Data de atendimento – como padrão estará a data de geração da autorização.
- >> Beneficiário
- >> Solicitante

Nota: O preenchimento do campo “Solicitante” faz com que os campos “Recebedor”, “Executor” e “Local de Execução” sejam preenchidos com a informação constante no primeiro campo “Solicitante” (serão considerados após o clique no botão “Validar”).

Demais campos:

- >> Beneficiário – informar o beneficiário ou pesquisar* no ícone Lupa, à direita.
- >> Prestadores – informar o prestador ou pesquisar* no ícone Lupa, à direita.
- >> Tipo de atendimento Odontológico

Indicar se:

- Tratamento odontológico
- Exame radiológico
- Ortodontia
- Urgência/Emergência
- Auditoria

*Pesquisa pelo [Formulário de Pesquisa de Prestadores](#) e [Formulário de Pesquisa de Beneficiários](#)

Ao final da inclusão desses registros clicar em Salvar, barra superior, à direita.

Será apresentada a seguinte mensagem:

 O botão para validar a autorização só aparecerá quando houver pelo menos um evento registrado.

Na sequência devemos informar os eventos solicitados.

Clicar no link Inserir eventos, na barra superior da tela.



Na tela apresentada informar:

Obrigatório para o sistema

Código tabela – estará como padrão a tabela AMB-92

Evento - informar ou pesquisar o evento odontológico

Quantidade informar a quantidade do evento

Demais campos:

Odontológico >>

Dente – informar o tipo de dente de acordo com o evento

Região – informar a região de acordo com o evento

Data – informar data e hora do atendimento

Face >> indicar a face do dente, de acordo com o evento que está sendo autorizado

Distal

Lingual

Oclusal

Vestibular

Incisal

Mesial

Palatina

Salvar Salvar / Novo Cancelar

Código tabela

LISTA DE PROCEDIMENTOS MI

Evento

Quantidade

1

Data

10/08/2008 00:00

(dd/mm/aaaa hh:mm)

Odontológico

Dente

Região

Face

☐ Distal

☐ Incisal

☐ Lingual

☐ Mesial

☐ Oclusal

☐ Palatina

☐ Vestibular

Ao final do registro do evento clicar em:
Salvar – caso não tenha mais nenhum outro evento para autorizar.
Salvar/Novo – caso existam outros eventos para autorizar.
Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Em seguida clicar no botão Validar, barra superior.

Validar Inserir Eventos

O resultado da validação será apresentado na barra superior com mensagens.

Mensagens:

Operação concluída - Autorizada
Operação concluída - Autorização NEGADA.

IMPORTANTE!!!

Os passos seguintes após a validação são os mesmos demonstrados na solicitação de SP/SADT e de Internação, para:

Revisão das negações
Inclusão de novos eventos
Edição de eventos
Cancelar, Reverter, Revalidar
Impressão da autorização

2. FORMULÁRIOS DE PESQUISA

Formulário de Pesquisa de Prestadores

No formulário de pesquisa existe 4 formas de busca:
Prestador / Especialidade / Tipo prestador / Tipo serviço

Cada forma de busca possui filtros de seleção que facilitam a pesquisa no cadastro de prestadores.

Quanto mais filtros maiores possibilidades de retorno da pesquisa.

Por Prestador

Filtro de Prestadores

Prestador
Especialidade
Tipo Prestador
Tipo Serviço

CPF/CNPJ:

Nome:

Conselho: UFCR: RegiãoCR: InscriçãoCR:

UF: Município: Bairro:

Prestador:

☒ Início
 ☐ Meio
 ☐ Fim

Recebedor ☐

Executor ☐

Solicitante ☐

Não Credenciados (inclusive) ☐

Atendimento ☐

Rede restrita:

Local de execução ☐

Referenciados ☐

Considerar Fantasia ☐

	Nome	Prestador	Peso	Bairro	Município	UF	Logradouro	Alerta

Clicar no campo desejado para ativar o filtro.

Digitar a informação para pesquisar ou utilizar ' % '

Ao final clicar em Ok.

Na lista de resultados apresentada selecionar o prestador procurado e dar duplo clique.

Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Por Especialidade

Filtro de Prestadores

Prestador

Especialidade

Tipo Prestador

Tipo Serviço

Especialidade:

Sub-Especialidade:

☐ Recebedor

☐ Local de execução

☐ Executor

☐ Referenciados

☐ Solicitante

☐ Considerar Fantasia

☐ Não Credenciados (inclusive)

☐ Atendimento

Rede restrita:

UF:

Município:

Bairro:

☒ Início
 ☐ Meio
 ☐ Fim

	Nome	Prestador	Peso	Bairro	Município	UF	Logradouro	Alerta

Clicar no campo desejado para ativar o filtro.

Digitar a informação para pesquisar ou utilizar ' % '

Ao final clicar em Ok.

Na lista de resultados apresentada selecionar o prestador procurado e dar duplo clique.

Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Por Tipo Prestador

Filtro de Prestadores

Prestador
Especialidade
Tipo Prestador
Tipo Serviço

Categoria:

Tipo:

☐ Recebedor
 ☐ Local de execução

☐ Executor
 ☐ Referenciados

☐ Solicitante
 ☐ Considerar Fantasia

☐ Não Credenciados (inclusiva)

☐ Atendimento

Rede restrita:

UF:

Município:

Bairro:

☒ Início
 ☐ Meio
 ☐ Fim

	Nome	Prestador	Peso	Bairro	Município	UF	Logradouro	Alerta

Clicar no campo para ativar o filtro.

Digitar a informação que deseja pesquisar ou utilizar ' % '

Ao final clicar em Ok.

Na lista de resultados apresentada selecionar o prestador desejado e dar duplo clique.

Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Por Tipo Serviço

Filtro de Prestadores

OK

Cancelar

Prestador

Especialidade

Tipo Prestador

Tipo Serviço

Tipo de serviço prestado:

☐ Recebedor
 ☐ Local de execução

☐ Executor
 ☐ Referenciados

☐ Solicitante
 ☐ Considerar Fantasia

☐ Não Credenciados (inclusive)

☐ Atendimento

Rede restrita:

UF:

Município:

Bairro:

☒ Início
 ☐ Meio
 ☐ Fim

	Nome	Prestador	Peso	Bairro	Município	UF	Logradouro	Alerta

Clicar no campo para ativar o filtro.

Clicar no campo desejado para ativar o filtro.

Digitar a informação para pesquisar ou utilizar ' % '

Ao final clicar em Ok.

Na lista de resultados apresentada selecionar o prestador procurado e dar duplo clique.

Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Formulário de Pesquisa de Beneficiários

Clicar no campo desejado para ativar o filtro.

Digitar a informação para pesquisar ou utilizar ' % '

Ao final clicar em Buscar.

Na lista de resultados apresentada selecionar o beneficiário procurado e dar duplo clique.

Campos da lista de resultados que auxiliam na confirmação do beneficiário: Alerta, Nome, código Beneficiário, Titular, CPF, RG, Dt.Nascimento, Contrato, UF, Município, Matrícula funcional, Data cancelamento.

Cancelar – caso queira cancelar o registro que acabou de ser criado.

Filtrar Beneficiários

Filtros

Buscar

Cancelar

Beneficiário

CPF/CNPJ

RG

Código de Origem

Código de Repasse

Matrícula Funcional

Nome

Código Antigo

Código Afinidade

Cartão

UF

Município

Contrato

Situação

☒ Ativos

☐ Inativos

☐ Todos

End. Des	Alerta	Nome	Beneficiário	Tit.	CPF	RG	Dt. Nascimento	Co

3.BOTÕES, ÍCONES E FUNÇÕES, FILTROS

Botões

Permitem executar ações em vários momentos da autorização.

Imprimir >> gera a impressão da autorização gerada.

Reimprimir >> gera a reimpressão da autorização que já foi impressa.

Fechar >> fecha a autorização que está aberta. Um vez fechada não poderá mais sofrer alterações.

Inserir eventos >> permite a inclusão de novos eventos na autorização que está sendo gravada. Mesmo após a validação da autorização é possível inserir eventos.

Intercorrência >> situação em que é necessário alterar as condições anteriores de atendimento que foram autorizadas para o beneficiário. Exemplo: uma internação clínica foi liberada porém, após avaliação médica foi diagnosticado que o beneficiário precisará de uma internação cirúrgica.

Cancelar >> cancela a autorização que está aberta ou fechada. Seu registro continua no sistema porém com status de cancelada.

Gerar diárias >> permite gerar quantidade de diárias a serem autorizadas conforme os parâmetros estabelecidos para o evento.

Prorrogar >> permite prorrogar os dias de internação que foram liberados na autorização de internação.

Recomendações >> São procedimentos (ações) vinculados a uma solicitação que devem ser analisados antes de sua liberação.

Quando uma recomendação é incluída em uma autorização, o pagamento da guia fica condicionado a esta recomendação, ou seja, enquanto a recomendação não for "Regularizada", o sistema gerará uma glosa no pagamento da mesma até que seja regularizada a recomendação.

Reverter >> permite que o usuário reverta as negações que são geradas pelo sistemas aos eventos que são solicitados. A condição reversão depende do evento e do nível de autorização do usuário.

Revalidar >> gera uma nova verificação das regras imputadas na autorização após alteração de algum parâmetro. Pode gerar novas negações.

Alertas >> são mensagens de aviso aos usuários do sistema em função de alguma condição ou regra criada pelas áreas administrativas. Pode ser direcionada para um prestador, associação, um estado, ou um município; um beneficiário, contrato, família, matrícula ou plano. Também pode ser alerta geral.

Eventos Autorizados >> permite consultar os eventos que foram liberados na autorização gerada.

Eventos Negados >> permite consultar os eventos que foram negados na autorização gerada.

Negações >> são os motivos de negações gerados na autorização. As negações mantêm a autorização em situação pendente.

Auditoria >> permite que sejam cadastrados pedidos de auditoria para os eventos gerados na autorização. Esses pedidos de auditoria são considerados nos PEGs – Protocolos de Entrega de Guias.

Perícia >> permite gerar pareceres da perícia médica ou odontológica.

Anotações administrativas >> permitem a criação de um texto ordenado por data, hora, minutos e segundos, permitindo uma ordenação cronológica, e este dado podem servir como histórico de informações. Poderão ser cadastradas Anotações Administrativas para cada Solicitação.

Guias >> permitem consultar o protocolo (PEG's) ao qual está vinculada a guia de autorização.

Tratamento seriado >> permite incluir o período e a quantidade de sessões para o período.

Ícones e Funções

São símbolos com funções próprias que são habilitados ao serem clicados pelo usuário.

Cria um Novo registro em uma tabela.

Novo

Permite Editar (alterar) um registro existente na tabela.

Editar

Exclui um registro existente na tabela.

Excluir

Permite Voltar ao registro anterior da tabela.

Voltar

Direciona para o próximo registro existente na tabela consultada.



Volta a um registro existente na tabela consultada.



Permite Ver os detalhes do registro consultado.



Permite Editar o registro consultado.



Exclui o registro consultado.



Faz a Pesquisa de registros em determinada tabela.



Permite a Impressão dos registros que estão em tela.



Permite Editar filtros



Permite Consultar informações do usuário logado.



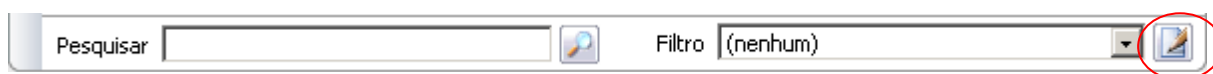
Edição de Filtros

É possível criar filtros de pesquisa nas tabelas existentes no módulo, de tal modo que apenas o usuário que o criou tenha acesso aos filtros ou todos os usuários do mesmo grupo ou todos os usuários do sistema.

Como criar...

Selecionar a tabela do módulo, exemplo: Autorizações fechadas, abertas, de internação, etc

Clicar no ícone de filtros, barra superior.



Informar:

Nome – como será reconhecido o filtro

Disponível – quem serão os usuários que terão acesso ao filtro.

- > Somente para o usuário que criou o filtro
- > Usuários do mesmo grupo do usuário que criou o filtro.
- > Todos os usuários do sistema.

Nome Disponível

Em Condições criar:

Campo – indicar qual o campo irá fazer parte do filtro. Os campos listados são os disponíveis na tabela.

Operador – indicar a operação a ser realizada para o campo selecionado.

- > maior
- < menor
- >= maior igual
- <= menor igual
- = igual
- <> diferente
- vazio
- não vazio

Valor – indicar o valor que será filtrado a partir do campo e operações selecionados.

Exemplificando...

Um filtro na tabela de autorizações para saber quantas autorizações de internação foram abertas no período de 01/01/2000 a 10/04/2008.

Clicar em Novo.

Informar:

Nome – Autorização de internações

Disponível – somente para usuário

- Condição período 1 – de 01/01/2000

Campo – Data

Operador – símbolo '>'

Valor – 01/01/2000

Clicar em Nova condição

- Condição período 2 – até 10/04/2008

Campo – Data

Operador – símbolo '<'

Valor – 10/04/2008

Clicar em Nova condição

- Condição Regime
Campo – Regime atendimento
Operador – '='
Valor – Internação hospitalar

Clicar em Nova condição

- Condição Tipo
Campo – Tipo atendimento
Operador - '='
Valor - Cirúrgica

Ao final Salvar.

Filtro para Autoriz

Nome **Disponível**

Condições Nova condição

Ações	Campo	Operador	Valor
X	Data	>	01/01/2008 (dd/mm/aaaa)
X	Data	<	10/04/2008 (dd/mm/aaaa)
X	Regime de Atendimento	=	Internação Hospitalar
X	Tipo internação	=	Cirúrgica

O resultado do filtro traz o total de registros encontrados.

Todas				
Ações	Guia de Autorização ^ Data	Beneficiário	Nome	
Q	3166 28/03/2008	10416001477600	LUCIANA DO NASCIMENTO CRONER	
Q	3174 28/03/2008	10110000416200	JOSE EUCLIDES FRANCO FILHO	
Q	3182 28/03/2008	10110000653901	JOSE EUCLIDES DE SANTANA	
Q	3212 02/04/2008	10110000197200	treinamento web	
Q	3220 02/04/2008	10110000197200	treinamento web	
Q	3263 02/04/2008	10110000197200	treinamento web	
Q	3271 02/04/2008	10110000197200	treinamento web	
Q	3476 04/04/2008	10110000197200	treinamento web	
Q	3484 04/04/2008	10110000197200	treinamento web	
Q	3611 07/04/2008	10110000989300	CLAUDIO EMANUEL MICALI SOARES	
Q	3905 09/04/2008	10119045430300	CLAUDIONOR LOURENCO DA SILVA	

4. Guias TISS

Manual de Instruções versão 2.1.03

Fonte: <http://www.ans.gov.br/>

1. Guia de Consultas - deve ser utilizada exclusivamente na execução de consultas eletivas sem procedimento, e constitui-se no documento padrão para solicitação do pagamento. A consulta de referência deve ser preenchida na Guia de SP/SADT.

2. Guia de Serviços Profissionais / Serviço Auxiliar Diagnóstico e Terapia (SP/SADT) - deve ser utilizada no atendimento a diversos tipos de eventos: remoção, pequena cirurgia, terapias, consulta com procedimentos, exames, atendimento domiciliar, SADT internado ou quimioterapia, radioterapia ou terapia renal substitutiva (TRS).

2.1. Para o médico solicitar, se necessário, qualquer tipo de SADT ou procedimento, material, medicamento, taxa e equipamento, em situações que não impliquem em internação. Isto elimina qualquer outro tipo de papel, mesmo os receituários em que os médicos estão acostumados a fazer estas solicitações. Se a operadora for emitir uma guia autorizando qualquer tipo de SADT ou procedimento, material, medicamento, taxa e equipamento (à exceção das internações) deverá utilizar esta guia;

2.2 Para a solicitação e realização da consulta de referência (consulta realizada por indicação de outro profissional, de mesma especialidade ou não, para continuidade de tratamento) deverá utilizar esta guia;

2.3 No caso de autorização de OPM e medicamentos especiais a operadora poderá a seu critério emitir uma nova guia ou algum documento complementar comprovando a autorização;

Qualquer tipo de SADT ou procedimento, OPMs e medicamentos especiais executados, não internados, são registrados na guia de SP/SADT.

3. A Guia de Solicitação de Internação deve ser utilizado para a solicitação, autorização ou negativa de internação, em regime hospitalar, hospital-dia ou domiciliar.

3.1 O pedido de prorrogação será feito pelos prestadores de serviço de forma devidamente acordada com a operadora e a autorização deverá ser registrada no verso desta guia, até que haja a padronização da Guia de Pedido de Prorrogação, a ser determinada pelo COPISS - Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar.